



# REVISTA RICAC

Volumen 1, Número 2 - Octubre 2025

*En proceso de registro ISSN*

---

## **La importancia de las Competencias Comunicativas del idioma Inglés en los estudiantes universitarios. Una Revisión Sistemática en el Contexto Globalizado**

### **The importance of English Language Communication skills in University students: A Systematic Review in a Globalized Context**

Lcda. Julieta Verónica Limones Borbor, MSc.

<https://orcid.org/0000-0002-5235-6784>

Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad - Ecuador

[jlimones@upse.edu.ec](mailto:jlimones@upse.edu.ec)

Páginas: 49-56 | Recibido: Septiembre 2025 | Publicado: Octubre 2025

## Resumen

Las competencias comunicativas en inglés son fundamentales en el mundo actual, ya que el inglés es considerado el idioma universal y es ampliamente utilizado en los negocios, la ciencia, la tecnología y la cultura. Este trabajo se ha realizado para destacar la importancia de dominar las habilidades de comunicación en inglés, ya que puede abrir muchas oportunidades laborales y académicas, así como mejorar la comunicación intercultural y la comprensión global. Además, el aprendizaje del inglés puede ser una experiencia enriquecedora y gratificante, ya que permite el acceso a una amplia gama de recursos culturales y educativos en todo el mundo. La metodología aplicada para este artículo de revisión se basa en el estudio riguroso de publicaciones a nivel global, con un enfoque particular en América Latina para analizar y sintetizar información relevante sobre el tema. Es importante valorar y desarrollar las competencias comunicativas en inglés en nuestra sociedad globalizada. Este trabajo invita a comparar los estudios realizados sobre el desarrollo de las competencias comunicativas y detalles sobre su importancia con el propósito de fomentar su adquisición por parte de los estudiantes universitarios.

**Palabras clave:** competencias comunicativas, aprendizaje, inglés, globalización

## Abstract

Communicative competences in the English language are fundamental nowadays, as this language has been considered the universal language and it is widely applied in business, science, technology and culture. This systematic review aims to highlight the importance of mastering these language skills which can open several work and academic opportunities and improve intercultural communication and global understanding. Furthermore, learning English can be a very enriching and rewarding experience, granting access to a wide range of cultural and academic resources worldwide. The methodology applied in this systematic review article is based on the rigorous study of published works, particularly in Latin America, to analyze and synthesize relevant information. It is important to value and develop communicative competences and gives details about their importance, with the purpose that university students develop these competences and skills in the English language.

**Keywords:** communicative competences, learning, English, globalization

## 1. Introducción

La importancia de las competencias comunicativas en inglés radica en su capacidad para permitir la comunicación efectiva en este idioma, tanto en el ámbito personal como profesional. El desarrollo de estas competencias se traduce directamente en la mejora de la empleabilidad y la capacidad de participar en eventos y proyectos internacionales, enriqueciendo la vida personal y profesional de las personas. Esto no solo implica la habilidad para hablar, escribir, leer y entender el inglés, sino también la capacidad para comprender la cultura y mentalidad de las personas que lo hablan. [20]

En un mundo cada vez más globalizado, el inglés es ampliamente utilizado como lingua franca en diversos campos y situaciones, haciendo que estas competencias sean esenciales. [11] El Marco Común Europeo de Referencia de Lengua (MCERL) identifica y detalla las habilidades específicas que conforman la competencia lingüística comunicativa. [12] El desarrollo de estas habilidades puede mejorar la empleabilidad de los estudiantes, [21] permitir la participación en proyectos internacionales y enriquecer la vida personal y profesional. [8]

El objetivo principal de esta revisión sistemática es destacar, mediante la síntesis de la literatura reciente, la importancia de tener competencias en el idioma inglés en el mundo actual, donde la globalización y la comunicación internacional son cada vez más comunes.

## 2. Metodología

Para el desarrollo de este artículo, se ha aplicado la metodología de revisión sistemática de la literatura, un enfoque riguroso y transparente que permite sintetizar las evidencias existentes sobre un tema específico.

Para los criterios de selección y fuentes de información se realizó la búsqueda en bases de datos académicas y repositorios clave como Scielo, Google Scholar, Scopus y Web of Science (WoS). Sobre el periodo de publicación, se consultaron artículos científicos publicados en los últimos cinco años, relacionados a la importancia de las competencias comunicativas del idioma inglés. Se incluyeron artículos escritos en inglés y español. Además, se consultaron artículos publicados a nivel de Europa y América Latina.

Para el proceso de búsqueda y selección, se utilizaron términos de búsqueda clave como: “competencias comunicativas en inglés”, “competencias lingüísticas en estudiantes

universitarios”. “importancia del inglés universitario” y “revisión sistemática inglés”. Se aplicaron filtros por año para asegurar la actualidad de la información. El análisis se centró en describir los datos con el propósito de realizar un análisis detallado de los hallazgos, se elaboró una matriz de lectura de informes para sistematizar y facilitar la búsqueda de información. El análisis se centró en describir los datos bibliométricos relevantes, enfoques y conclusiones de los estudios seleccionados para esta revisión.

### 3. Desarrollo

La importancia de las competencias comunicativas en inglés ha sido analizada por múltiples autores y estudios académicos en profundidad. El MCERL establece que la competencia lingüística comunicativa se evidencia a través de la realización de diferentes actividades de la lengua que comprenden la comprensión, la expresión, la interacción y la mediación. [12] Es común observar un desequilibrio en el nivel de dominio de las cuatro habilidades lingüísticas: hablar, leer, escribir y escuchar. Muchos estudiantes practican actividades de exposición al lenguaje, pero esto los pone en desventaja en las habilidades productivas (hablar y escribir) porque no están creando suficientes oportunidades para exponerlas en acción. [18] Las habilidades de lectura y escritura son esenciales para una buena comunicación, mientras que la competencia comunicativa implica la fluidez y el conocimiento adecuado del vocabulario para expresar ideas de manera clara y concisa. [3] [5]

De acuerdo con [23], el rol del educador es fundamental para motivar a los estudiantes en el aprendizaje de un idioma extranjero. [6] indican que la competencia comunicativa se refleja en el estilo de comunicación escogido por el educador y en la posición comunicativa que refleja las vías para alcanzar las metas. A su vez [13] señalan que las técnicas y actividades aplicadas por el docente se convierten en herramientas relevantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se ha señalado que el docente debe vivir sus propias experiencias, observar e investigar para reflexionar sobre sus propias prácticas y estar prevenido de las diferencias de aprendizaje que existen en las aulas. [2]

Estudios recientes confirman y amplían la importancia de las competencias lingüísticas, especialmente en el contexto universitario y con el uso de nuevas tecnologías:

La inteligencia artificial está siendo explorada como una herramienta pedagógica importante para el desarrollo de competencias comunicativas. [9] Revisiones sistemáticas evalúan su impacto en

la adquisición de la competencia lingüística y en la mejora de la expresión oral. La inteligencia artificial se enfoca en el desarrollo de la competencia lingüística adquirida, especialmente en la expresión oral.

**Estrategias y Metodologías Activas**, como el aprendizaje basado en proyectos y el debate junto con el uso de inteligencia artificial y plataformas digitales, contribuye significativamente a mejorar la expresión oral y escrita. [4] [6] Estos enfoques permiten que el docente actúe como agente de cambio en la perspectiva de la enseñanza del inglés.

**Actitudes y Auto percepción**, las actitudes hacia el aprendizaje del inglés básico mantienen una relación estadísticamente significativa con el nivel de competencia lingüística en estudiantes universitarios. [23] Asimismo, la auto percepción de la competencia comunicativa es una clave para el desarrollo académico en contextos multilingües, considerando factores como la ansiedad en la producción oral. [15]

**Factores Limitantes**, a pesar de los avances, persisten limitaciones derivadas de la insuficiente formación docente y la excesiva dependencia de las herramientas tecnológicas, que pueda restringir la efectividad del proceso de enseñanza. [24] [2] La falta de formación adecuada puede llevar a que los docentes repliquen prácticas que no son efectivas en un contexto específico, en lugar de vivir sus propias experiencias a través de la observación e investigación para reflexionar sobre sus métodos.

El docente debe vivir sus propias experiencias a través de la observación e investigación para que le permitan reflexionar sobre sus propias prácticas. y estar muy prevenidos de las diferencias de aprendizaje que existen en las aulas para que puedan llegar a todos los estudiantes.

#### 4. Conclusiones

Las competencias comunicativas del idioma inglés son fundamentales e indispensables en el mundo globalizado de hoy, actuando como una herramienta esencial para la comunicación y el intercambio cultural y comercial. [11] [20]

**Relevancia global y necesidad curricular:** Las competencias comunicativas del idioma inglés son fundamentales e indispensables en el mundo globalizado de hoy, ya que este idioma se ha consolidado como una herramienta esencial para la comunicación y el intercambio cultural y comercial. [11] Es esencial desarrollar estas competencias, sobre todo a nivel universitario, puesto que el inglés es el idioma más utilizado en los negocios y en las relaciones internacionales, [15] lo

que lo convierte en un requisito para acceder al mercado laboral con una ventaja competitiva significativa. [21]

**Enfoque integral y desafío de las habilidades productivas:** Para obtener habilidades de comunicación eficaces, es esencial un enfoque comunicativo natural y efectivo. [12] Este debe abordar de manera equilibrada la expresión oral y escrita, la comprensión auditiva y de lectura, y el conocimiento de la gramática y el vocabulario. [1] No obstante, la revisión sistemática revela un desequilibrio en el nivel de dominio de las cuatro habilidades, con una desventaja en las habilidades productivas (hablar y escribir) debido a las pocas oportunidades creadas para su práctica activa. [3] [14] Es necesario que la práctica en el aula se complemente con oportunidades fuera de ella promovida por el docente. [18]

**Tendencias pedagógicas y factores críticos:** Es esencial el desarrollo de estas competencias, sobre todo a nivel universitario, ya que el inglés es el idioma más utilizado en los negocios y en las relaciones internacionales. [11] El rol del educador es fundamental para motivar y facilitar el aprendizaje del idioma. [23] [6] Las nuevas líneas de investigación, incluyendo las proyecciones al 2026, destacan la creciente importancia de la inteligencia artificial y las metodologías activas para equilibrar y potenciar las cuatro habilidades lingüísticas, [9] [4] aunque subrayan el desafío de asegurar la formación docente adecuada [24] y el uso estratégico de estas herramientas. [22] El éxito radica en que el docente viva sus propias experiencias a través de la observación e investigación para reflexionar sobre sus prácticas y estar prevenido de las diferencias de aprendizaje en las aulas. [2] [13] Los estudios recientes también señalan que persisten limitaciones derivadas de la insuficiente formación docente y la excesiva dependencia de las herramientas tecnológicas, que pueden restringir la efectividad del proceso de enseñanza. [24] [17]

## Referencias

- [1] Alonso Ramos, M. (2023). Desarrollo de la Competencia Discursiva del inglés desde la Didáctica de las Lenguas Extranjeras. *Investigación y Ciencia Aplicada a La Ingeniería*, 6(37), 06–18.
- [2] Barrera, M. León, V. Sierra, M. (2022). Fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés a través de estrategias pedagógicas en un grupo focal. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, Bucaramanga

- [3] Benítez, T. Vidal, R. (2023). El desarrollo de la expresión oral en el idioma inglés. *Educación y Sociedad*. ISSN: 1811-9034 RNPS: 2073. Vol. 21, No. Especial, julio-octubre
- [4] Briceño, E. Rivera, H. Caballero, E. Callata, R. Gutiérrez, M. Salazar, J. (2023). Estrategias comunicativas del idioma inglés y nivel de expresión oral en estudiantes de una Universidad Pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Marzo-Abril, 2023, Volumen 7, Número 2. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5955](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5955)
- [5] Cajamarca, C. Fajardo, I. (2023). Estrategias didácticas para favorecer las competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés en infantes ecuatorianos. *Revista Varela*. Vol. 23, Núm. 64, enero-abril de 2023, pp. (38-44).
- [6] Castro, E. Jessup, M. (2023). El docente como agente de cambio en la perspectiva de la enseñanza de inglés como lengua extranjera: The teacher as an agent of change in the perspective of teaching English as a foreign language. *Shimmering Words: Research and Pedagogy E-Journal*, 12(1), 65 - 86.
- [7] Driscoll, T. Tovar, M. (2023). Brecha en la competencia comunicativa intercultural dentro de las aulas de inglés en Chile. *Journal of the Academy Asociación de Universidades del Perú*, Lima, Perú. ISSN 2707-0301. Núm. 8. Enero-Juni 2023. <http://journalacademy.net/>
- [8] Garbey, E., Enríquez, I. (2023). Tendencias actuales en la enseñanza de inglés con fines específicos. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 8(2), 59-66. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>
- [9] Gobantes, A. (2023). El mobile learning en el aprendizaje del inglés en la Educación Superior: una revisión sistemática. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 14, 110-137. <https://doi.org/10.6018/riite.551371>
- [10] Guncha, K. (2022). Effective ways to develop the communicative competence of students based on English. *Academica: An International Multidisciplinary Research Journal* ISSN: 2249-7137 Vol. 12, Issue 01, January 2022 SJIF 2021 = 7.492
- [11] Jurabekova, Kh. (2020). Role of a foreign language in increasing communicative competence of students. *Scientific Journal Impact Factor*. Volume 2 | Issue 1 ISSN 2181-1784 SJIF 2021: 5.423
- [12] Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación. (2002). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Cooperación Internacional, para la edición impresa en español. Madrid

- [13] Mukarram, T. Yulduz, K. Ma'mura, U. Iroda, T. Dilara, U. (2022). Communicative Competence Formation in Future Teachers Based on an Integrated Approach. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*. Vol. 9, No. 4
- [14] Moreira, P. Venegas, L. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. Vol. 6, núm. 4, Octubre – Diciembre 2020, pp. 1292-1303. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1537>
- [15] Olaya, V. Ahumada, L. (2023). Ansiedad en la producción oral del inglés como lengua extranjera; prácticas y estrategias para minimizar sus efectos en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Mayo – Junio, 2023, Volumen 7, Número 3. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6451](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6451)
- [16] Peña, S. & Martos, F. (2023). Evaluación de las competencias comunicativas en inglés en una muestra de estudiantes de nuevo ingreso a la universidad. *MLS-Educational Research*, 7(1), 76-93. 10.29314/mlser.v7i1.993.
- [17] Pinargote Intriago, E. F., & Macías Sera, R. (2023). Estrategia metodológica para el aprendizaje de la comunicación oral en inglés desde la inclusión: Methodological strategy for learning oral communication in English from inclusion. *Chone, Ciencia y Tecnología*, 1(01). <https://www.cct-uleam.info/index.php/chone-ciencia-y-tecnologia/article/view/11>
- [18] Pineda, K. (2022). Desarrollo autónomo de competencias comunicativas en el idioma inglés. *Revista de Lenguas Modernas*, N.º 35, 2022 / 211-231. SSN electrónico: 2215-5643. ISSN impreso: 1659-1933. DOI: 10.15517/rlm.v0i35.44485
- [19] Rodríguez, J.E., Peñalosa, M.E. y Bermúdez – Pirela, V. (Ed.) (2018). *Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales*. Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- [20] Rodríguez, M. Carmona, E. (2023). Competencia comunicativa intercultural en el aula: el caso de las expresiones idiomáticas. *Orbita Científica* No. 123. Vol. 29. Abril – Junio. ISSN 1027-4472.
- [21] Rustamov, T. (2023). Development of communicative competence in teaching foreign language for professional purposes. *Proceedings of International Conference on Scientific Research in Natural and Social Science*. ISSN: 2835-5326
- [22] Tapia, A. (2020). Competencias comunicativas comportamentales: Propuesta de una matriz de observación para estudiantes de pedagogía en contexto de diversidad cultural. *Revista*

Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). EISSN: 1409-4258 Vol. 24(1) Enero – Abril, 2020: 1-18.

- [23] Yusufovich, A. Alisher, E. (2022). Psychological and pedagogical opportunities for the formation of communicative competence in future teachers. *Galaxy International Interdisciplinary Research Journal (GIIRJ)* ISSN (E): 2347-6915 Vol. 10, Issue 6, June (2022)
- [24] Yang, Ch. Xuesong, A. (2022) Language teachers' identity in teaching intercultural communicative competence, *Language, Culture and Curriculum*, 35:2, 134-150, DOI: 10.1080/07908318.2021.1954938